

## Allmänna villkor & GDPR för MyTraining

### 1. Allmänt

Avtalet är personligt och gäller för träning på MyTrainings träningsanläggningar. Medlemskapet/medlemskortet får ej lånas ut eller överlåtas på annan. Varje medlem ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna och använda MyTrainings träningsutrustning.

### 2. Trivselregler och träningsföreskrifter

Träningskort eller appen ska användas som incheckning hos MyTraining varje gång medlemmen besöker MyTraining. För att säkerhetsställa identitet har medlemmen genom avtalet accepterat att foto kopplas ihop med andra personfakta. Det åligger alla medlemmar att ta del av och följa gällande trivselregler. Medlemmen skall följa de anvisningar avseende metoder och användning av utrustning som meddelats, skriftligen eller muntligen av MyTrainings personal.

### 3. Avtalstid, leveransvillkor, uppsägning & reklamation

MyTraining AB erbjuder medlemskap både med och utan bindningstid. Månadsmedlemskapet (3 månader, 12 månader & Ingen bindningstid) gäller tills vidare/löpande (betala per månad) tills kunden säger upp medlemskapet. Samtliga belopp är inklusive moms (6%) och avser betalning i valuta SEK. I samband med teckning utav något av ovanstående medlemskap tillkommer även en startkostnad om 595 SEK. Medlemskapet debiteras månadsvis i förskott. Uppsägningstiden är 1 månad och begäran skickas till [info@mytraining.se](mailto:info@mytraining.se) och avslutas 1 månad efter att en bekräftelse skickats tillbaka till kunden.

Avtalet kan sägas upp tidigast efter att bindningstiden löpt ut. Om avtalet ej sägs upp fortsätter avtalet att löpa efter de obligatoriska månaderna. Önskas avtalet sägas upp skall detta meddelas MyTraining skriftligen senast (1) månad innan ex. ett avslutat medlemskap från 1 december måste meddelas senast 1 november.

Medlemskapet är giltigt från inköpsdatumet och så länge avtalsperioden sträcker sig. Vid köp av varor så betalas de på plats eller via vår webshop (kort betalning eller swish) och hämtas på plats på anläggningen. Varor tillförsäljning finns alltid i lager.

Öppnat vara eller matvaror återbetalas ej. Reklamation av skadade varor återbetalas mot uppvisande av kvitto

### Klippkort personlig träning

MyTraining erbjuder klippkort på personlig träning. Klippen betalas i förskott (pengarna dras direkt ifrån kundens kort vid köp) och är giltiga 1 år från inköpsdatum. Personlig träning (PTSG) i grupp säljs terminsvis och klipp som ej använts återbetalas ej.

### 5. Prisändringar

Bolaget äger rätt att justera priser per debiteringstillfälle. Inga prisändringar sker under den första obligatoriska avtalsperioden, undantaget de som beror på öknings av mervärdesskatt. I samband med att avtalet övergår till ett löpande tillsvidareavtal så justeras priset till då gällande prislista.

### 6. Betalning

Betalning av månadsavgifter via autogiro och/eller kreditkort sker löpande 1 månad i förskott. Om täckning saknas (autogiro/kreditkort) eller betalning uteblir (faktura) tillkommer påminnelseavgift. Om betalning inte skett senast förfallodagen för påminnelsefakturan så debiterar MyTraining dröjsmålsränta på 8%, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Bolaget har rätt att överlåta betalningar kopplade till detta avtal till annan part.

### 7. Förlängning eller upphörande vid särskilda omständigheter

Medlem, som på grund av särskilda omständigheter är förhindrad att träna på träningsanläggningen (t.ex. skada eller längre sjukdom som kan styrkas med läkarintyg och att läkaren rekommenderar att personen INTE ska träna), kan genom meddelande till MyTraining erbjudas förlängning av medlemsperioden med som längst 6 månader. Godkänner MyTraining förlängning skall medlemmen erlagga en förlängningsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Är omständigheten av sådan art att läkare ej rekommenderar träning inom överskådlig tid (och kan styrkas med läkarintyg) kan medlemmen genom meddelande till MyTraining avsluta avtal efter överenskommelse oavsett att bindningstiden inte har löpt ut. Bolaget debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu ej till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst 1 månadsavgift.

## Allmänna villkor & GDPR för MyTraining

### 8.Ändring av medlemmens personuppgifter

Medlemmen skall omgående underrätta MyTraining om ändring av personfakta som namn, adress, telefonnummer eller e-mailadress. MyTraining ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når medlemmen på den av medlemmens aktuella angivna adressen.

### 9.Ändring av medlemmens bank

I de fall medlemmar byter kontonummer alternativt bank skall medlemmen se till att banken genomför flytt av medgivande för autogirobetalning gällande MyTraining till det nya kontot alternativt till den nya banken.

### 10. Ansvar för medlemmens ägodelar och olycksfall

MyTraining ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller av annan anledning för skador på medlemmens eller andra medlemmars tillhörigheter. MyTraining ansvarar inte för personskador som förorsakats gäst på grund av olycksfall eller till följd av annan besökares agerande eller brist därpå.

### 11. Praktiska ändringar

Schemalagda gruppträffar kan komma att flyttas till annan dag och tid i händelse av personalbrist t.ex. vid sjukdom eller utbildning. Medlemmen kompenseras inte för flyttad träff. Schemalagd eller flyttad träff som medlemmen inte kommer till kan ej tas igen senare och kompensation för utebliven träff sker ej. Ordinarie öppettider kan vara kortare under helgdagar, sommaren, jul- och nyårsperioden samt i anslutning till helgdagar.

### 12. Medlemsregister i databas

Alla medlemmar registreras i en databas. Genom godkännande av detta avtal godkänner medlemmen den registreringen. MyTraining behandlar uppgifter om medlemmen för att kunna tillhandahålla och administrera träningschema som medlemmen har samtyckt till. Medlemmens uppgifter i enlighet med personuppgiftslagen.

### 13. Autogiromedgivande

MyTrainings månads avgift kan betalas via autogirodebitering. Betalningen sköts via BGC AB (bankgirocentralen) för bankens räkning. Jag, som undertecknande medlem, medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren (MyTraining) för överföring till denne via bankens automatiska betalningstjänst, autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörighet av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag via kontoutdrag från banken. Som medlem hos MyTraining skall jag senast två (2) dagar innan förfallodagen ha pengar på bankkontot för att betalning skall kunna ske. Detta medgivande gäller även om jag byter bank eller kontonummer. Mitt medgivande gäller tills vidare och upphör efter det att jag återkallat det från banken.

### 14. Distansavtalslagen/ Återbetalningsskyldighet

MyTraining AB följer distansavtalslagen vid köp via vår hemsida. Under förutsättning att tjänsten/träningen inte påbörjats/aktiveras har kund rätt att under ångerfristen få tillbaka erlagt belopp för varor och tjänster. Inom 14 dagar från köptillfället ("ångerfristen") har kund som är privatperson rätt att skriftligen meddela MyTraining AB om han/hon ångrat sitt köp.

Om kunden utnyttjat sin ångerrätt, betalas det belopp hen har betalat för varan tillbaka snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att kunden ångrat sig. Kunden får själv betala returkostnaderna när varor sänds tillbaka. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningssida <http://ec.europa.eu/odr>.

## Allmänna villkor & GDPR för MyTraining

### 15. Annan betalare

Om annan person eller företag som i avtalet påtagit sig betalningsansvar för medlemmen avbryter betalningarna är medlemmen solidariskt betalningsansvarig.

### 16. Åldersgräns

Vi har 18-årsgräns (fyllda 18 år) med undantag för ungdom (10-17 år) om de tränar tillsammans med målsman. Målsman måste vara medlem och alltid vara på plats vid träningstillfället.

### 17. Force Majeure

MyTraining ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilka beror på omständigheter utanför MyTraining's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas. Exempel på sådan omständighet kan vara: vatten- och brandskada, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

### 18. GDPR

#### Vilken data sparas?

#### För att kunna identifiera dig som kund och betalare hanteras följande:

Namn  
Adress  
Personnummer  
Bild  
Grupptillhörighet  
Medlemskap

#### Beroende på hur du betalar kan följande uppgifter om dig hanteras följande:

Kortuppgifter  
Bankkontouppgifter  
Personnummer  
Faktura-uppgifter, namn och adress  
E-post

#### För att vi ska kunna kontakta dig och för att du ska kunna logga in i systemet hanteras följande:

E-post  
Telefonnummer  
Grupptillhörighet

#### För vår och er egen statistik hanteras följande:

Pass- och aktivitetshistorik  
Incheckningshistorik  
Kön  
Köphistorik  
Medlemskapshistorik

#### I bokföringssyfte hanterar vi följande:

Köphistorik  
Missade betalningar

#### Hur länge sparas mina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge du är kund och medlem hos oss. Därefter kommer vi automatiskt att rensa bort dina uppgifter inom 1 år. Din betalningshistorik sparas så lång tid som krävs enligt bokföringslagen.

#### Vilka rättigheter har jag?

Som kund hos oss har du vissa rättigheter när det kommer till hur vi behandlar dina personuppgifter.

**Rätt till tillgång** - Du kan begära ut ett utdrag med all data som vi har sparat om dig.

## Allmänna villkor & GDPR för MyTraining

**Rätt till rättelse** - Du har rätt att korrigera den data vi har sparat om dig.

**Rätt till radering** - Du har rätt att begära total radering av din data från vårt system. OBS, detta går bara göra när du inte längre har ett aktivt avtal med oss.

**Rätt till begränsning** - Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, t.ex. när du anser att de är felaktiga och begärt rättelse.

**Rätt att göra invändningar** - Du har rätt att göra invändningar på hur vi hanterar dina personuppgifter, t.ex. kan du neka att dina uppgifter används i direktmarknadsföringssyfte.

**Rätt till dataportabilitet** - Du har rätt att få en kopia på din data i ett strukturerat och maskinläsligt format.

**Rätt att framföra klagan** - Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

### 19. Cookies

Denna webbplats använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på datorn och som innehåller information för att hjälpa webbplatsen att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på datorn. Under tiden för ett första besök på webbplatsen blir webbläsaren tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop användaren med andra användare. För att kunna använda webbplatsen till fullo bör kunden tillåta cookies i sin webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge kunden som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter. Cookies kan raderas. På denna webbplats används cookies exempelvis för att hålla koll på kundens kundvagn, inställningar och vilka sidor som besökts för att kunna ge kunden en bättre kundupplevelse och support.